

# VITRIUM CAPITAL S.A.

---

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Vitrium Capital S.A. (“Vitrium”) es responsable de los datos personales e información (los “Datos”) que recoge de los usuarios y visitantes (el “Usuario” o los “Usuarios”, en forma conjunta) de nuestro sitio web y de otros canales digitales (incluido WhatsApp). Vitrium cumple con todos los requisitos exigidos por la Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales (“LPDP”) y se encuentra inscripta como Responsable ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (“DNPDP”).

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (la “Política de Privacidad”) establece las finalidades, bases legales, medidas, procedimientos y tratamientos que se darán a los Datos, así como los mecanismos para que los Usuarios ejerzan sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de consentimiento.

La aceptación expresa o inequívoca de esta Política de Privacidad implica el consentimiento del Usuario para los tratamientos aquí descritos.

### 1. Responsable y Encargado del Tratamiento de Datos

1.1 Responsable: Vitrium Capital S.A. (CUIT 30-70958218-2)

1.2 Domicilio legal: Reconquista 336, 2.º piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

1.3 Correo electrónico de contacto: [info@vitriumcapital.com](mailto:info@vitriumcapital.com)

### 2. Finalidad de las Bases de Datos

- Integración con la API de WhatsApp (Meta) para mantener conversaciones, procesar consultas y resolver gestiones.
- Agendamiento de llamadas comerciales y seguimiento personalizado.
- Envío de notificaciones, información sobre proyectos, eventos y promociones.
- Gestión de relaciones comerciales en Salesforce (CRM), incluyendo historial de contacto, notas y oportunidades.
- Análisis estadísticos, estratégicos, financieros y de riesgo para mejorar productos, procesos y seguridad.
- Cumplimiento de obligaciones legales, contables y regulatorias.
- Control y preservación de la seguridad de personas, bienes e información de Vitrium.

Bases legales del tratamiento:

- Consentimiento expreso del Usuario.
- Ejecución de medidas precontractuales o de un contrato de mediación inmobiliaria.
- Interés legítimo de Vitrium, respetando los derechos y expectativas del Usuario.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

### **3. Categoría y Forma de Obtención de los Datos**

3.1 Datos recolectados incluyen, entre otros:

- Nombre y apellido o razón social
- DNI
- CUIT/CUIL
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono
- Correo electrónico
- Intereses comerciales, presupuesto y plazos tentativos
- Mensajes en WhatsApp y registros de interacción

3.2 Los Datos se obtienen:

- Directamente del Usuario (formularios web, WhatsApp, eventos, concursos).
- De fuentes de acceso público irrestricto.
- De consultas a terceros que administren bases de datos.

3.3 Vitrium no recopilará ni tratará datos sensibles según la LPDP.

3.4 El Usuario garantiza la veracidad, exactitud y actualización de los Datos proporcionados.

### **4. Cookies**

Los Usuarios conocen y aceptan que Vitrium podrá utilizar cookies (“Cookies”) para:

- Personalizar servicios y contenidos.
- Analizar intereses, comportamiento y demografía.
- Mejorar iniciativas comerciales y promocionales.
- Mostrar publicidad o promociones relevantes.
- Reforzar la seguridad del sitio.

La instalación y permanencia de Cookies dependen exclusivamente del Usuario, quien puede eliminarlas desde la configuración del navegador. Esta Política no cubre Cookies de anunciantes o terceros.

### **5. Autorización para Recolección, Almacenamiento y Tratamiento**

5.1 Al registrarse y/o navegar el sitio web o interactuar por WhatsApp, el Usuario autoriza a Vitrium a recolectar, almacenar y tratar sus Datos según esta Política y la legislación

aplicable.

5.2 Los Datos se usarán para las finalidades indicadas en el punto 2 y, en particular, para:

- Comunicación contractual, informativa o comercial.
- Oferta, adquisición o mejora de productos y servicios.
- Diseño de estrategias comerciales, de abastecimiento y seguridad.
- Control de acceso de empleados y contratistas a instalaciones.

## **6. Cesión y Destinatarios de los Datos**

6.1 El Usuario autoriza expresamente a Vitrium a ceder o suministrar sus Datos a:

- Sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas o vinculadas a Vitrium.
- Aliados comerciales o proveedores que procesen Datos por cuenta y orden de Vitrium para cumplir las finalidades de esta Política.
- Meta Platforms, Inc. y Salesforce, Inc. (EE. UU.) en calidad de encargados de tratamiento.
- Terceros para calificación de riesgo financiero, jurídico, comercial, reputacional y de seguridad.
- Autoridades competentes cuando sea necesario para cumplir leyes, prevenir fraude o proteger derechos.

## **7. Transferencias Internacionales**

Las transferencias de Datos a Estados Unidos (Meta y Salesforce) se realizan bajo Cláusulas Contractuales Tipo y demás salvaguardas reconocidas por la LPDP.

## **8. Plazo de Conservación de los Datos**

Vitrium conservará los Datos mientras sean necesarios para las finalidades indicadas y para cumplir obligaciones legales. Transcurridos dichos plazos, los Datos serán eliminados o anonimizados de forma irreversible.

## **9. Derechos de los Usuarios**

9.1 Conforme a la LPDP, el Usuario puede ejercitar los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad y revocación de consentimiento.

9.2 Procedimiento: El Usuario deberá enviar su solicitud a [info@vitriumcapital.com](mailto:info@vitriumcapital.com) o por escrito a la dirección indicada en el punto 1, acompañando prueba de identidad.

9.3 Vitrium responderá las solicitudes de acceso en un plazo máximo de 10 días corridos y las de rectificación, actualización o supresión en un plazo máximo de 5 días hábiles. En caso de falta de respuesta, el Usuario podrá acudir a la DNPDP.

## **10. Medidas de Seguridad**

Vitrium implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los Datos, incluyendo: cifrado TLS/SSL, autenticación multifactor, controles de acceso, copias de seguridad encriptadas y monitoreo continuo.

## **11. Cambios en la Política de Privacidad**

Cualquier cambio sustancial será publicado en <https://www.vitriumcapital.com> con la fecha de actualización y, cuando corresponda, comunicado por los canales habituales.

## 12. Contacto

- Correo electrónico: [info@vitriumcapital.com](mailto:info@vitriumcapital.com)
- Domicilio: Reconquista 336, 2.º piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 8 de julio de 2025.

Vitrium Capital S.A.